

# UBYTOVACÍ ŘÁD A INFORMACE PENZIONU

*Vážení hosté, vítáme Vás v našem penzionu a přejeme Vám příjemný pobyt.*

Host při nástupu k ubytování předloží osobní doklady k zapsání do knihy ubytovaných a zaplatí dohodnutou finanční částku za pobyt v penzionu.

Host má právo se **ubytovat na základě objednaného ubytování nejdříve od 15:00 hodin.**

**Host je povinen pokoj uvolnit do 10:00 hod. posledního dne ubytování.** V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.

Kontakt s recepcí je umožněn na telefonním čísle: + 420 601 351 741.

**Sklep je otevřen do 1:30 hodin.** V případě prodloužení otvírací doby **1 000 Kč za každou započatou hodinu.**

**Snídaně** se podávají v penzionu **od 8:00 do 10:00 hodin.**

**Objekt je střežen kamerovým systémem.**

Ve všech vnitřních prostorách penzionu je **KOUŘENÍ ZAKÁZÁNO.**

**Připojení k internetu: WiFi U Novaku / heslo: boretriceunovaku**

V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

Host nesmí používat v pokoji vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží osobní hygieně, tj. holících strojků, masážních strojků, vysoušečů vlasů a podobně. Host může používat také spotřebiče s malým příkonem, sloužící osobní potřebě, tj. notebooky, tiskárny, nabíječky k videokamerám, mobilním telefonům a podobně.

Host při odchodu z pokoje uzavře okna a vodovodní kohoutky, potom uzamkne a klíč předá ubytovateli.

Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle platných předpisů a je povinen způsobenou škodu uhradit ubytovateli v hotovosti na místě.

Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovateli ve výši **1 500,- Kč.**

Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby odstoupit od smlouvy, když host v penzionu i přes upozornění hrubě porušuje dobré mravy, nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacího řádu.

Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem ubytovatele. Při rezervaci ubytování je nutné zaplacení zálohy. Tato záloha nemusí být hostu vrácena, když zruší rezervaci tak, že tím způsobí ubytovateli škodu.

**V zimním období je host povinen dbát opatrnosti při pohybu v okolí budovy penzionu** z hlediska nebezpečí úrazu padajícím zmrzlým sněhem, nebo rampouchy a z hlediska možnosti úrazu na náledí. Vozidla musí parkovat tak, aby je padající sníh a rampouchy nemohly poškodit. Při čištění parkoviště penzionu jsou majitelé aut, ubytovaní v penzionu, povinni respektovat pokyny správce k přeparkování na obecní parkoviště.

**Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.**

Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá recepce penzionu.

*Platnost ubytovacího řádu od 1. ledna 2015.*